

ホットマンメンバーズについてのFAQ

よくあるご質問

Q1. ホットマンメンバーズの入会に費用はかかりますか？

A. 無料です。年会費など一切費用はかかりません。

Q2. メンバーズカードをもらいましたが、登録はどうすればいいのでしょうか？

A. 店頭で受け取られた場合、ご自宅でパソコンまたは携帯電話からホットマンオンラインサイトへアクセスし「本登録」を行って下さい。パソコン等の機器をお持ちでない場合は郵送・FAX 送信用の申込書に必要事項をご記入の上、メンバーズ事務局まで送付いただくか、FAX をお送りください。（登録、申込方法がわからない方は、お手数ですがメンバーズ事務局までお問い合わせください。）

Q3. メンバーズカードは全店共通で使えますか？

A. 全国のホットマン直営店でご利用いただけます。ただし一部ご利用できないお店がございますので予めご了承ください。（お取り扱いできないお店 フランチャイズ店＝福井店、高田店、直営店＝鳥取大丸店、諏訪まるみつ店（2011年2月末閉店予定））

Q4. 以前のメンバーズのポイントは新しいカードに引き継がれるのですか？

A. 新しいカードへのポイントや登録内容などの引き継ぎはございません。ただし旧メンバーズカード（ポイントシール貼付式）は有効期間を維持して以下の形でお取り扱いさせていただきます。2月1日以降、ポイントシールの貼付は行いませんが、シール1枚を追加サービスさせていただいた上でシール1枚 250円換算で商品と交換させていただきます。
※最大シール11枚になる場合がございます。（カード有効期間・発行店のみ有効です。）

Q5. ポイントを使うにはどうすればいいのですか？

A. オンラインショップにおいて、お買い物の際1ポイント＝1円としてご利用いただけます。また、2011年3月より直営店においてプレミアムポイントセレクトを開始させていただきますので、獲得されたポイント数に応じた景品と交換することができます。ご注文の受付・お申し込みは各店で行います。

Q6. ポイントはいつまでも取っておけるのですか？

A. 最終ご利用日（お買い物・ポイント利用）から1年間有効です。1年以上ご利用実績が認められない場合はポイント残高のすべてが消滅いたしますのでご注意ください。

Q7. ポイントはいつから使えますか？

A. マイページにある有効ポイントの範囲内ですぐにご利用いただけます。ポイントの付与されるタイミングはご購入時期、環境に応じて異なりますので詳しくは直営店、オンラインショップまたはメンバーズ事務局へお尋ねください。

Q8. 商品券での支払でもポイントがつきますか？

A. 直営店で取り扱いが可能である金券・商品券でのお支払いであればポイントがつきます。金券類の取り扱い状況は各百貨店・ファッションビルなどにより異なりますので、詳しくは百貨店窓口等にお問い合わせください。

Q9. ポイントを使用してお買い物をした場合にもポイントは付くのでしょうか？

A. オンラインショップでのお買い物ではポイント利用後の差額(実費負担)に対してポイントが発生いたします。直営店でのプレミアムポイントセレクト(景品交換)のご利用に対してはポイントは発生いたしません。

Q10. 本社・工場感謝際での買い物にもポイントはつくのでしょうか？

A. 基本的にポイント対象である商品の購入にはポイントが発生いたします。(除外品は会員規約に明記されています。)

Q11. ポイント付与の割合はどうなっていますか？

A. 基本的には100円のご購入につき1ポイントを付与いたします。なお、ランクアップ特典の対象のお客様につきましては、ランクに応じてポイント付与率が異なりますので、同じ商品のご購入でも付与されるポイントが変動いたします。また、各店ごとのイベントでポイント付与率を一定期間、変動させるサービスがございます。詳しくはホームページの店舗情報などをご利用ください。

Q12. レジ清算時にメンバーズカードを忘れた場合後からポイントの加算はできますか？

A. できません。ご来店の際、ホットマン販売員へカードのご提示がない場合は、ポイントは付与できません。

Q13. オンラインショップからメンバーズカードが届く前に、お店で買い物をした場合にポイントはつきますか？

A. お店での買い物時にオンラインショップよりお送りした本登録完了通知メールをホットマン販売員へご提示(印刷物可)いただければポイントを付与させていただきます。

Q14. ポイントの確認はどうすればいいのですか？

A. パソコンまたは携帯電話でホットマンオンラインサイトのマイページをご覧ください。パソコン等の機器をお持ちでないお客様は店頭またはフリーダイヤルにお問い合わせください。なお、本登録がお済みでないお客様のポイント状況はご報告できない場合がございますので、予めご了承ください。

Q15. ポイントを景品と交換するにはどうすればいいのですか？

A. 全国のホットマン直営店にて獲得されたポイント数に応じた景品と交換することができます。ご注文の受付・お申し込みは各店で行います。(2011年3月より開始いたします。)

Q16. メンバースカードを 2 枚作ってしまったのですがどうなりますか？

A. 2枚とも本登録していただき別々にご利用ください。なお、本登録では同じメールアドレスの登録ができませんので複数のメールアドレスをご用意いただくことになります。1枚におまとめすることはできません。

Q17. メンバースカードは家族や友人でも使えますか？

A. 使えません。ご利用はご本人様のみに限らせていただいております。

Q18. 住所や電話番号を変更した場合、どうすればいいですか？

A. パソコンまたは携帯電話でホットマンオンラインサイトのマイページよりご変更のお手続きが可能です。パソコン等の機器をお持ちでない方はメンバース事務局までご連絡ください。(個人情報の取り扱い上お客様ご本人様のご連絡をお願いいたします。店舗では受付できません。)

Q19. メンバースカードをなくした場合、どうすればいいですか？

A. 基本的に再発行はいたしません。いったん紛失のご報告をメンバース事務局までお知らせください。(個人情報の取り扱い上お客様ご本人様のご連絡をお願いいたします。店舗では受付できません。)

Q20. メンバースカードが破損した場合、どうすればいいですか？

A. 破損状況により新しいカードの準備をいたします。お客様よりメンバース事務局までご連絡下さい。(個人情報の取り扱い上お客様ご本人様のご連絡をお願いいたします。店舗では受付できません。)

Q21. メンバースカードは定期的に更新手続きが必要ですか？(カードの有効期限はありますか？)

A. 不要です。有効期限のない永久カードですので大切にご利用ください。

Q22. 退会を希望する場合、どうすればいいですか？

A. パソコンまたは携帯電話でホットマンオンラインサイトのマイページより退会手続きを行って下さい。パソコン等の機器をお持ちでないお客様はメンバース事務局までご連絡下さい。(個人情報の取り扱い上お客様ご本人様のご連絡をお願いいたします。店舗では受付できません。)